CARE
ABOUT
EARTH

GROUPE GM – AMENITIES EXCLUSIVOS

COMPROMISSOS E INICIATIVAS SUSTENTÁVEIS 2025

GROUPE GM
EXCLUSIVE AMENITIES

Compromissos & Iniciativas 2025

CARE ABOUT EARTH

ECO-DESIGNED

PLANT-BASED MATERIAL

RECYCLED PLASTIC BOTTLE

RECYCLABLE PLASTIC BOTTLE

VEGAN

Em linha com o programa ambiental do Groupe GM, **Care About Earth®**, foram implementadas práticas sustentáveis, envolvendo todos os stakeholders com impacto no nosso negócio, que visam a promover uma cultura positiva de respeito pelo ambiente, pelos direitos humanos e pela melhoria das condições de vida e de trabalho.

No Groupe GM o **Eco design** é a prática prioritária e orientadora do programa Care About Earth®. A integração sistemática de aspetos ambientais, sociais, técnicos e económicos no desenvolvimento de um produto tem como objetivo a redução do seu impacto ecológico negativo ao Longo de todas as fases do seu ciclo de vida, desde a origem da matéria-prima, aos ingredientes das formulações, ao local de produção, à escolha da embalagem e materiais, ao embalamento, ao envio e à reciclagem.

Embalagens e materiais eco-responsáveis

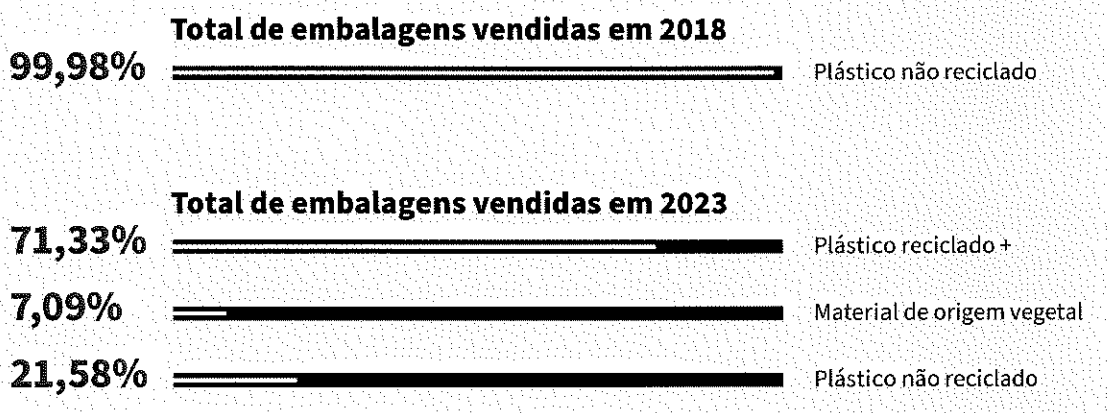
PLANT-BASED BOTTLE

A conceção das embalagens do Groupe GM é eco-responsável, eliminando na sua maioria os plásticos oriundos de recursos limitados como os combustíveis fósseis.
Incorporação de materiais de origem biológica (resíduos de cana-de-açúcar ou bagaço), provenientes exclusivamente de fornecedores responsáveis que gerem as suas plantações de forma sustentável.

alu bottle

Assim como, materiais reciclados e recicláveis dos quais se destacam o plástico reciclado pós-consumo (PCR) proveniente de resíduos do consumidor, o plástico reciclado pós-industrial (PIR) proveniente da recuperação de resíduos industriais (resíduos de fabrico) ou de produtos nunca usados pelos consumidores, o papel reciclado utilizado para rótulos e embalamento dos sabonetes, o cartão reciclado utilizado no embalamento dos sabonetes, e o alumínio.

Evolução do tipo de material colocado no mercado ibérico até 2023 pelo Groupe GM Amenities Exclusivos



Doseadores de grande capacidade

Os doseadores de grande formato são uma das melhorias de maior impacto no Groupe GM. Concebidos ecologicamente, a sua produção recorre maioritariamente a materiais sustentáveis e recicláveis, apresentando variadas soluções de formatos, capacidades (de 300ml a 500ml) e sistemas que visam a reduzir o nosso impacto no meio ambiente.

CARE ABOUT EARTH

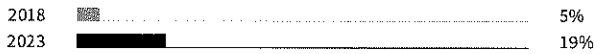
PLANT-BASED BOTTLE

RECYCLED PLASTIC BOTTLE

RECYCLABLE PLASTIC BOTTLE

Evolução do tipo de material dos Ecopumps (300ml) colocado no mercado ibérico até 2023 pelo Groupe GM Amenities Exclusivos:

Ecopump
em Sugarcane



Ecopump
em Plástico não reciclado

Ecopump
em Plástico reciclado

Em 2023 diminuímos

77,90%

de Ecopumps em plástico não reciclado

REUSABLE
SAFE REFILLABLE
ECO-DESIGNED
SUSTAINABLE

8g RECYCLABLE **POUCH**

TRACEABLE COSMETIC

RECYCLED PLASTIC BOTTLE

alu bottle

Evolução da expansão do Ecofill no mercado Ibérico:

3,32%
2021

17,65%
2022

79,02%
2023

Empenhados na melhoria continua, concebemos doseadores com foco da reciclabilidade e na reutilização. Compostos por um suporte recarregável – o dispensador – e uma bolsa selada descartável e segura – a recarga. Estes sistemas asseguram um desperdício mínimo de embalagem.
O inovador doseador **Ecofill**, pendente de patente, é recarregável e de fácil manuseamento. A recarga é selada, rastreável e fabricada com apenas 8g de plástico reciclável.

O doseador **Ecosource**, integra recargas com tecnologia "airless" que permite formulas isentas de conservantes e certificadas pela Ecolabel EU e Nordic Ecolabel. As recargas estéreis de 375ml são produzidas com apenas 11g de plástico reciclável.

11g RECYCLABLE **POUCH**

PRESERVATIVE **FREE**

EXCLUSIVE **AIRLESS** TECHNOLOGY

TRACEABLE COSMETIC

EU Ecolabel: FR/030/012

3090 0198

Sabonetes – uma solução eco-responsável

Os sabonetes do Groupe GM, fabricados na sua maioria com óleo de palma oriundo de plantações certificadas RSPO Segregated e Mass Balance, apresentam várias vantagens ecológicas:

- Desde 2023 que todas as embalagens são 0% plástico – em papel ou em cartão reciclado;
- São de base vegetal e contém até 99% de ingredientes de origem natural;
- A sua produção utiliza 9x menos água quando comparado com as fórmulas líquidas clássicas;
- Não são testados em animais;
- Na sua maioria são vegan;
- Aumento da oferta de cosmética sólida – champô, gel 2 em 1, condicionador – como medida ecoresponsável;
- Desde 2022 que o GGMPI tem disponível, sem custos para o cliente, um programa de recolha de sabonetes usados que assegura a sua reciclagem. Não temos ainda uma solução de circularidade e de valorização deste tipo de resíduo, mas estamos a juntar esforços para encontrar parceiros com resposta positiva.

CERTIFIED SUSTAINABLE PALM OIL™
RSPO
MIXED

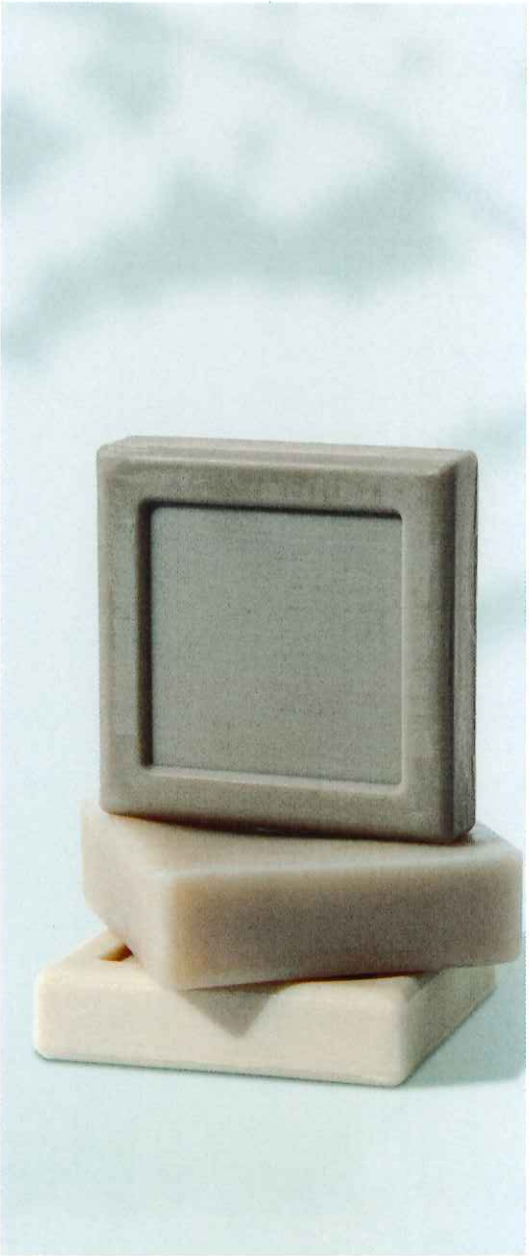
No animal testing

WATER VOLUME REDUCED BY 9
VS LIQUID FORMULA
DURING MANUFACTURING

VEGAN

RECYCLED CARDBOARD

100% PLASTIC FREE



Acessórios eco-responsáveis

As nossas linhas de acessórios são eco-responsáveis:

CARE ABOUT EARTH

CORN-BASED ACCESSORY

STRAW-BASED ACCESSORY

100% ORGANIC COTTON

100% BAMBOO

PAPER STICK

- Desde 2022 que as hastes dos nossos cotonetes são de papel;
- Desde 2022 que erradicamos os copos de plástico descartáveis e os sacos de proteção em plástico, para os substituir por sacos em papel;
- Desde 2022 que erradicamos as varetas de coktail de plástico para as substituir por madeira;
- Desde 2022 que apenas usamos tampas para copos em cartão kraft ou papel branco e bases de copos em papel isentas de película protetora plastificada;
- Desde 2022 que apenas usamos palhinhas em papel;
- Introduzimos a oferta de sacos de lavandaria e sacos higiénicos em papel kraft,
- Procuramos, para os nossos chinelos, sempre os materiais mais sustentáveis como o bambu e a cortiça, subprodutos da indústria do vestuário para as solas, papel para as cintas de embalamento, papel kraft para os sacos de embalamento;
- Linhas de acessórios embaladas em cartão, cartão kraft, papel reciclado ou saco biodegradável de amido de milho;
- Acessórios (escovas de dentes, lâminas de barbear, pentes, toucas de banho, cotonetes, discos desmaquilhantes, luva limpa sapatos, entre outros) fabricados em madeira, bambú, materiais à base de amido de milho ou straw, 100% algodão ou papel;
- Oferta de uma linha 0% plástico verificada pela SGS.

0% PLASTIC

VERIFIED BY SGS VERIFIÉ PAR

SOY INK

Embalagens eco-responsáveis

Em cada produto que desenvolvemos, estamos atentos ao nosso impacto ambiental e trabalhamos para otimizar os nossos projetos com o objetivo de reduzir ao máximo o tamanho e o peso das embalagens.

CARE ABOUT EARTH

0%
PLASTIC PACKAGING

RECYCLED CARDBOARD

RECYCLED PAPER

- Maximizamos o uso de materiais de origem biológica e materiais recicláveis e reciclados;
- Concebemos embalagens em papel e cartão reciclado e reciclável;
- Reduzimos drasticamente as embalagens desnecessárias e o excesso de acondicionamento;
- Os sacos de polietileno (PO) foram removidos dos nossos acessórios e para garantir o cumprimento das regras de higiene e segurança, as nossas embalagens têm agora aberturas pré-cortadas;
- Quando a proteção adicional é ainda necessária (por exemplo, por razões sanitárias), embalamos os acessórios em saquetas de PLA, material à base de amido de milho (uma alternativa natural ao plástico, totalmente biodegradável em unidades de compostagem industrial) ou em saquetas de papel reciclável;
- Comunicamos anualmente ao PONTO VERDE e ECOEMBES a colocação de todas as nossas embalagens no mercado ibérico;

sociedade pontoverde

ecoembes

Unidades de produção responsáveis

A qualidade é a pedra basilar do nosso negócio. As nossas fábricas e parceiros industriais localizados na Europa e na Ásia são certificados ISO 22716 e respeitam as Boas Práticas de Fabrico. A unidade de Lyon obteve o selo ISO 26000 de Responsabilidade Social Empresarial (RSE) certificado pela AFNOR e a unidade de Neiva, em Portugal, cumpre as normas de gestão de qualidade e do ambiente ISO 9001 e 14001. A qualidade da produção é garantida ao longo de todo o processo de fabrico.

As nossas fábricas são acreditadas pela COSMECERT de acordo com as normas COSMOS e pela ECOLABEL de acordo com as normas ECOLABEL da UE. As nossas unidades de produção procuram minimizar o seu impacto no meio ambiente, simplificando as soluções da cadeia de fornecimento, reduzindo o uso de água e energia, reciclando resíduos, restringindo o uso de embalagens descartáveis e usando tecnologias limpas, agindo em conformidade com o nosso programa Care About Earth®.

+ Asseguramo-nos de que os nossos parceiros industriais se comprometem com práticas eco-responsáveis;
+ Seguimos as normas de rastreabilidade, o que nos permite controlar e agir ao longo de toda a cadeia produtiva;
+ Oferecemos formulações certificadas pela Biorius nas categorias Vegan, GMO free e Gluten free.

EU Ecolabel: FR/030/012

Política de compras responsável

Desenvolvemos e mantemos uma política de compras consistente do ponto de vista económico, ético, social e ambiental. Consideramos que toda a ação de compra tem o seu impacto e tentamos minimizá-lo através do código de conduta para Fornecedores que estabelece um compromisso entre ambas as partes. Até início de 2025, vamos implementar a sua aceitação e conformidade através da sua obrigação contratual.

+ Privilegiamos fornecedores locais (península ibérica) dos quais destacamos 90% dos nossos sabonetes, 100% da pasta dentífrica e creme de barbear, tabuleiros em contraplacado marítimo, chinelos, copos, assim como material de embalamento e de apoio ao armazém e escritório;
+ Promovemos junto dos nossos fornecedores a não utilização de esferovite.
+ Recorremos a transportes outsourced com visão sustentável.
+ Repudiamos fornecedores que não valorizam políticas contra a exploração sexual, em particular de crianças e adolescentes;

Uso responsável do nosso material de embalagem

Reduzimos o uso de material de embalagem ao privilegiar o envio de mercadoria com a menor volumetria possível, o que nos permite poupar:

25%
em caixas de cartão

25%
em plástico para acomodar conteúdo

5%
em etiquetagem

Utilizamos máquina de filmar automática em cerca de 90% dos embalamentos, o que permite uma poupança de cerca de 40% de filme em relação à filmagem manual; tanto nas filmagens automáticas como manuais utilizamos plástico de filmar de 12 microns.

Reutilizamos as paletes de madeira; quando não é possível, reciclamo-las.

+ O envio de amostras é feito em sacos de papel para evitar o uso de plástico e para acomodar utilizamos papel pré cortado e moldado em substituição do plástico bolha.

Comunicação responsável

Favorecemos sempre o conteúdo digital por oposição aos materiais impressos - reduzimos em 99% a impressão de brochuras, catálogos, folhetos, instruções.

Quando a impressão é necessária (embalagens de cartão, rótulos e outros itens) utilizamos vernizes acrílicos à base de água e tintas vegetais em papel e cartão reciclado FSC e/ou em papel PEFC, de florestas geridas de forma sustentável, sempre que possível.

Para transmitir uma mensagem clara e uniformizada em relação ao nosso programa Care About Earth, desenvolvemos uma carta gráfica dedicada e uma biblioteca de logotipos e argumentos para utilizar nas nossas embalagens, produtos e comunicação.

+ Dispomos de um sistema de registo e follow up de reclamações, implementado no nosso sistema de gestão.
+ Colocamos em prática inquéritos de satisfação online aos nossos clientes e fornecedores.
+ 90% de satisfação nas categorias qualidade do produto, atendimento ao cliente e acompanhamento comercial em 2023.

Responsabilidade Ambiental e Social

Confiança, Respeito, Diversidade e Procura da Excelência são os valores fundamentais da nossa empresa que, associados a uma política de melhoria continua, sustentam o nosso empenho no desenvolvimento de negócios ambientalmente e socialmente sustentáveis.

Estamos focados na avaliação dos Objetivos para o Desenvolvimento Sustentável das Nações Unidas (ODS) para os implementar de forma continua nos valores e políticas da nossa empresa.

O programa ambiental do Groupe GM – Care Abouth Earth® - permite-nos contribuir com as metas 8, 12, 14, e 15 estabelecidas pelas Nações Unidas.

RESPONSABILIDADE AMBIENTAL E SOCIAL CORPORATIVA

Protegemos a privacidade e respeitamos a confidencialidade dos nossos colaboradores, clientes, parceiros e fornecedores, não usando as informações pessoais para outro fim que não o do motivo da recolha.

CONSUMIDORES

- Estamos focados em estabelecer boas relações com os nossos clientes.
- Promovemos práticas comerciais transparentes.
- Seguimos padrões de rastreabilidade que garantem a segurança e a credibilidade dos nossos produtos.

INSTALAÇÕES

- A nossa energia é 100% obtida a partir de fontes renováveis – ENERGIA VERDE/EDP;
- O nosso armazém de distribuição, obtém energia a partir de painéis solares;
- Os nossos edifícios possuem cozinha equipada, espaço de refeição e zona de lazer ao ar livre para convívio e pausas de trabalho.
- Privilegiamos a luz natural direta no escritório e armazém.
- Utilizamos LED nos espaços de trabalho, e luzes de baixo consumo nas áreas públicas como casa de banho e cozinha.
- Utilizamos temporizadores nos equipamentos de ar condicionado e nos secadores de mãos e sensores de movimento na iluminação dos wc.

COLABORADORES

- Instituímos um código de conduta e de ética.
- Praticamos uma política de porta-aberta com uma abordagem franca e clara, num clima social informal.
- Incentivamos à participação nos processos de tomada de decisão.
- Incentivamos a proatividade e o trabalho em equipa.
- Adotamos uma política de melhoria contínua: reuniões interdepartamentais mensais, reuniões de vendas semanais e reuniões entre equipas bianuais, entre outras.
- Incentivamos à formação nas vertentes operacional, sustentabilidade ou outras que visam a potenciar talentos e capacidades.
- Cumprimos com as normas de higiene e segurança no trabalho, no escritório e no armazém.
- Reciclamos a formação em higiene & segurança e em primeiros socorros para os colaboradores chave, e fornecemos o devido equipamento de segurança quando aplicável.
- Implementamos o sistema Grupal Banco de Horas permitindo maior flexibilidade entre trabalho e vida pessoal.
- Adotamos a semana das 37 horas semanais com 25 dias úteis de férias.
- Pretendemos colocar em prática a partir de finais de 2024 inquéritos de satisfação aos nossos colaboradores.

AMBIENTE

- Registamos e medimos mensalmente os consumos de água, energia e papel de impressão.
- Utilizamos papel certificado pela FSC para impressão, recorremos à impressão frente e verso e à opção "Pré-visualizar" antes da ordem de impressão.
- Utilizamos papel higiénico industrial e papel para as mãos reciclado.
- Implementamos um sistema de arquivo digital para reduzir o consumo de papel.
- Separamos resíduos: papel, vidro, alumínio/plastico, pilhas, tinteiros, lâmpadas, filtros de água e devolvemos o material eletrónico ao fabricante/agente.
- Todos os computadores pessoais, monitores, impressoras e outros dispositivos utilizam iniciativas de economia de energia e são desligados quando não estão a uso.
- Predefinimos a opção poupança de tinteiros em todos o Pc´s.
- Não usamos sprays anti odores, mata-insetos, lixivia e esferovite.
- Consumimos água filtrada em substituição de água engarrafada e renunciamos aos copos de plastico, privilegiando os de vidro.
- Utilizamos empilhadores elétricos (sem desperdício de gás ou gasóleo).
- Temos parceria com o Ponto Verde e a Ecoembes, sistemas integrados de gestão de resíduos.

COMUNIDADE

- Apoiamos a título anual a organização internacional, Fundação Ronald McDonald (Lisboa e Porto). Em 2023, apoiamos com a doação de produtos de higiene para os kits de Acolhimento de Higiene e Conforto das crianças internadas e suas famílias em 8 Hospitais do Serviço Nacional de Saúde em todo o país.
- Apoiamos o Lar Nossa Senhora do Livramento (Porto) com a doação de produtos de higiene para um ano de utilização das 45 utentes do lar.
- Apoiamos com caracter periódico associações de solidariedade social locais e outras IPSS com a doação de produtos de higiene: Associação QE (Quinta Essência), Centro Juvenil de Campanhã, APPACDM Braga e Porto, Ajudaris, Crescer Ser, Acreditar (Porto, Coimbra e Lisboa), Fundação Alberto Canedo, Calvário do Carvalhido, Corações com Coroa, LAHSA, LBV Porto, entre outros.
- Contribuímos com a compra de consumíveis de papel (Papel higiénico e papel para as mãos Renova Green, papel Navigator Ecological) na associação de apoio à pessoa com mobilidade reduzida – ABRACINHOS DIVERTIDOS.
- Em 2023, adquirimos os cabazes de Natal dos nossos colaboradores na Semear, uma ONGD que capacita, forma e inclui socio profissionalmente a pessoa com dificuldade intelectual
- Subscrevemos a carta portuguesa para a Diversidade.

- Colaboramos em parceria com a APPACDM de Gaia e Matosinhos contribuindo para a integração da pessoa com deficiência: protocolo remunerado para o embalamento dos nossos kits acessórios.
- Colaboramos em parceria com o Estabelecimento Prisional Feminino de Santa Cruz do Bispo contribuindo para a integração da pessoa reclusa: protocolo remunerado para o embalamento dos nossos kits acessórios.

2023

5388

Kits de Acolhimento Hospitalar

Fundação Infantil Ronald McDonald™ Portugal

PARCERIAS CORPORATIVAS

- Somos parceiros do PACTO PORTUGUÊS PARA OS PLÁSTICOS e da SMART WASTE PORTUGAL desde 2021 com o objetivo de adquirir conhecimento consistente da legislação em vigor da temática dos plásticos e outros resíduos, conhecer e partilhar boas práticas, obter visibilidade, networking e dinamização de novas parcerias, identificar áreas prioritárias de atuação e influenciar os processos de decisão política para o setor.
- Somos parceiros do GRACE Empresas Responsáveis com o objetivo de adquirir conhecimento consistente da legislação em vigor na temática da sustentabilidade e responsabilidade social corporativa, conhecer e partilhar boas práticas, desenvolver uma cultura empresarial sustentável, influenciar as políticas públicas nestes princípios e participar em iniciativas alinhadas com a Estratégia Europa 2030 e ODS.

O nosso empenho continuo em manter o compromisso com a responsabilidade ambiental e social corporativa é avaliado e certificado pela Green Growth 2050. Em 2023 obtivemos o selo PLATINA.

PACTO PORTUGUÊS PARA OS PLÁSTICOS · Smart Waste Portugal · GRACE Empresa Associada Responsabilidade Empresarial · GREEN GROWTH 2050 CERTIFIED PLATINUM

GROUPE GM

EXCLUSIVE AMENITIES

www.groupegm.pt

www.groupegm.es