



ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ

TÜV
AUSTRIA

Για το Σύστημα Διαχείρισης
σύμφωνα με το Πρότυπο
EN ISO 9001 : 2015

Τεκμηριώθηκε και βεβαιώνεται μέσω των Διαδικασιών της TÜV AUSTRIA, ότι η

Suitel
EXCLUSIVE AMENITIES

SUITEL A.E.
Παλλήνης 38
145 64 Ν. ΚΗΦΙΣΙΑ, ΕΛΛΑΔΑ

Εφαρμόζει ένα Σύστημα Διαχείρισης για την Ποιότητα σε συμφωνία με το παραπάνω Πρότυπο για το ακόλουθο Πεδίο Εφαρμογής

**ΕΜΠΟΡΙΑ ΚΑΛΥΝΤΙΚΩΝ, ΕΙΔΩΝ ΑΤΟΜΙΚΗΣ ΠΕΡΙΠΟΙΗΣΗΣ ΚΑΙ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ
ΚΑΙ ΠΑΡΑΡΑΦΑΡΜΑΚΕΥΤΙΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ.**

Αριθ. Εγγραφής Πιστοποιητικού: **0107134**

Ισχύει έως: 2024-06-27
Αρχική πιστοποίηση: 2014-01-10

Μαρία Αγαθητού
Διευθύντρια Πιστοποίησης Συστημάτων Διαχείρισης και Προϊόντων

Οργανισμός Πιστοποίησης
TÜV AUSTRIA

Αθήνα, 2021-06-28

Η παρούσα Πιστοποίηση πραγματοποιήθηκε σύμφωνα με την Διαδικασία Επιθεώρησης και Πιστοποίησης της TÜV AUSTRIA και επιτηρείται σε τακτά χρονικά διαστήματα.

TÜV AUSTRIA HELLAS
Λ. Μεσογείων 429
Τ.Κ. 153 43 Αθήνα, Ελλάδα
www.tuvaustriahellas.gr



ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η Διοίκηση της Εταιρίας **SUITEL A.E.** θεωρεί ως παράγοντα πρωταρχικής σημασίας την Ποιότητα, για την εξασφάλιση και διατήρηση του πελατειακού της δυναμικού, την προσέλκυση νέων πελατών και την καθιέρωση της στην αγορά, ως μία αξιόπιστη εταιρία στον τομέα της **Εμπορίας Καλλυντικών και Ειδών Ατομικής Περιποίησης & Φιλοξενίας**.

Για τον λόγο αυτό, η εταιρία έχει προβεί στην ανάπτυξη, εγκατάσταση και εφαρμογή ολοκληρωμένου **Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας (QMS)**, σύμφωνα με το πρότυπο του **ΕΛΟΤ EN ISO 9001:2015** το οποίο και δεσμεύεται να τηρεί, με συνέπεια και γνώμονα την παροχή προϊόντων και υπηρεσιών σταθερής και εγνωσμένης ποιότητας.

Η παρούσα δήλωση **Πολιτικής Ποιότητας**, λαμβάνει υπόψη το πλαίσιο λειτουργίας της επιχείρησης και αποτελεί δέσμευση για συμμόρφωση με εθνικούς νόμους, κοινοτικές και κανονιστικές οδηγίες κλπ, τις απαιτήσεις του προτύπου και τη διαρκή βελτίωση της αποτελεσματικότητας του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας.

Αφορά όλες τις δραστηριότητες της επιχείρησης μας, γνωστοποιείται και είναι διαθέσιμη τόσο εντός της επιχείρησης όσο και στα ενδιαφερόμενα μέρη όπως ενδείκνυται και εξασφαλίζεται ότι εφαρμόζεται σε όλα τα επίπεδα, με κύριο σκοπό την δημιουργία της σχετικής συνείδησης των Αρχών και της Φιλοσοφίας του Συστήματος.

Η ευθύνη της υλοποίησης της παρούσας Πολιτικής Ποιότητας σε συνδυασμό με την λειτουργία του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας της Εταιρίας, ανατίθεται στον **Υπεύθυνο του Συστήματος Διαχείρισης (ΥΣΔ)**, ο οποίος είναι υπεύθυνος για την εφαρμογή και συντήρηση του, με στόχο την συνεχή βελτίωση του.

Οι κύριοι σκοποί του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας της επιχείρησης, είναι :

- Η πλήρης κάλυψη των αναγκών και των απαιτήσεων του Πελάτη καθώς και η έγκαιρη και σωστή αντιμετώπιση τυχόν παραπόνων του
- Η συμμόρφωση με τις τεχνικές προδιαγραφές λαμβάνοντας υπόψη σχετικές νομοθετικές απαιτήσεις
- Η ταχύτητα και πληρότητα στην παροχή των προϊόντων και υπηρεσιών μας.
- Η αποτελεσματική εφαρμογή και βελτίωση του QMS

Από τους σκοπούς αυτούς, απορρέουν οι **Στόχοι** για το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, οι οποίοι τίθενται από τη Διοίκηση της επιχείρησης, και παρακολουθούνται με ευθύνη του Υπευθύνου του Συστήματος Διαχείρισης. Η επιχείρηση δεσμεύεται για την διάθεση όλων των απαιτούμενων πόρων και μέσων, για την επίτευξη αυτών των στόχων, που κάθε φορά τίθεται από αυτή.

Τα ποσοτικά και ποσοστιαία μεγέθη των στόχων αυτών καθώς και ο βαθμός επίτευξής τους, μαζί με την Πολιτική Ποιότητας, εξετάζονται και αξιολογούνται από την Διοίκηση, στα πλαίσια των προγραμματισμένων Ανασκοπήσεων, του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας (QMS), με απώτερο σκοπό την συνεχή βελτίωσή του.

Η επιχείρηση μέσα από την αταλάντευτη προσήλωση της Διοίκησης, στην τήρηση των αρχών που εκτίθενται στην παρούσα Πολιτική Ποιότητας και γενικότερα, σε όλη την έκταση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας (QMS) της επιχείρησης, προσβλέπει στη συνεχή και σταθερή ανάπτυξη της επιχειρηματικής της δραστηριότητας, ως παρεπόμενο της ικανοποίησης των απαιτήσεων των πελατών της και της συνεχούς επαύξησης της ποιότητας των παρεχομένων από αυτήν προϊόντων και υπηρεσιών.

Τέλος, η παρούσα **Πολιτική Ποιότητας** είναι διαθέσιμη σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.



Ανδρέας Κάνδηλας
Πρόεδρος & Δ/νων Σύμβουλος